



Guia Rápido do Solicitante

Reserve Travel Manager



Índice

1 Seja bem-vindo ao Sistema Trave Manager!	3
2 Termos e Nomenclaturas	3
3 Acessar.....	4
4 Acesso do Solicitante	6
5 Pedir Agência	6
6 Notificando um Autorizador.....	9
7 Selfbooking	10
7.1 Aéreo.....	10
7.2 Hotel.....	17
7.2.1 Perquisar por proximidade	19
7.2.3 Envio da Disponibilidade por Email.....	20
7.3 Carro	21
7.4 Rodoviário	23
7.5 Seguro	25
8 Tela do Pedido	26
8.1 Reenvio de dados da Reserva e Emissão	26
8.2 Criar Pedido Vinculado	27
8.3 Marcar Assentos (Aéreo)	27
8.4 Notificação.....	27
8.5 Alterar dados do Pedido.....	27
8.6 Imprimir.....	28
8.7 Excluir Pedido	28
8.8 Salvar este Pedido como modelo (Favoritos)	28
8.9 Pedido de Remarcação	29
8.10 Cancelar	29
8.11 Blog do Pedido	30
9 Ver Pedidos (tela de Pedidos)	31

1 Seja bem-vindo ao Sistema Reserve Travel Manager!

Introdução ao Sistema

O Reserve Travel Manager é um sistema integrado de atendimento, reservas e gestão de viagens corporativas que reduz custos, otimiza os processos de reserva e emissão com maior segurança e confiabilidade.

Parametrizado de acordo com a Política de viagens de cada Empresa, o sistema oferece controle absoluto de todo o processo através de Relatórios online, o que resulta na redução de despesas em até 28%, com ROI em 3 meses.

Utilizando uma navegação didática e objetiva, o sistema Travel Manager gerencia o atendimento, reservas e emissões de vários tipos de serviços de viagens. O Usuário do sistema pode realizar em uma única solicitação de viagem:

- Reservas de voos Nacionais e/ou Internacionais;
- Reservas de hospedagens Nacionais e/ou Internacionais;
- Locação de Veículos Nacionais e/ou Internacionais;
- Reservas de serviços rodoviários Nacionais e/ou Internacionais;
- Reservas de Seguro de Viagens Nacionais e/ou Internacionais;

O Usuário Solicitante tem a possibilidade de solicitar à Agência ou efetuar reservas online pelo sistema.

2 Termos e Nomenclaturas

- **Solicitação:** Trata-se das solicitações de viagens criadas pelos Usuários. As solicitações são identificadas por uma sequência numérica que chamamos de Pedido Reserve;
- **Usuários:** Todos os Usuários inseridos no sistema bem como Solicitantes, Passageiros e Autorizadores;
- **Passageiro:** Trata-se do Usuário para qual foi criado o Pedido;
- **Solicitante:** São os Usuários que tem como perfil a possibilidade de criar solicitações para outros Usuários ou para si próprios;
- **Autorizador:** São os Usuários do sistema cujo perfil permite autorizar ou negar as solicitações de viagens criadas pelos Solicitantes;
- **Admin:** Com livre acesso ao sistema, o Usuário administrador é responsável pela configuração e manutenção do sistema;
- **Gestor:** Usuário cujo perfil pode efetuar cadastros e visualizar Relatórios;
- **Consultor:** Usuário da agência de viagens responsável pelas reservas ou cotações;
- **Centro de Custo:** Centro de custo no qual pertence o Passageiro;

- **Motivo de Viagem:** Motivo pelo qual a viagem foi solicitada;
- **SelfBooking:** são as reservas totalmente online realizadas no Travel Manager, porém ~~com~~ totalmente integradas com os sistemas de reservas;
- **Pedido Agência ou Pedir:** São solicitações de viagem que geram apenas o número do Pedido Reserve. A reserva é finalizada na Agência pelo Consultor responsável escolhido na Solicitação;
- **Políticas:** São informações parametrizáveis conforme a necessidade do Cliente. Caso uma das Políticas seja violada, será necessário informar o motivo desta violação.

3 Acessar

Para acessar o sistema Travel Manager, vá ao portal de sua Agência ou ao portal Reserve em <http://www.reserve.com.br>, escolha o seu Licenciado, Login e Senha e clique em **entrar**.



The image shows a login form for the Re\$erve system. At the top is the Re\$erve logo. Below it are two input fields: the first is labeled 'Seu Login' and the second contains a masked password '.....'. Below these fields is a button labeled 'ENVIAR'. At the bottom of the form is a link labeled 'Recuperar senha'.

Caso tenha esquecido sua senha, clique em **Recuperar senha** e preencha na janela aberta, seu e-mail.



The image shows a password recovery form. It has a label 'E-mail:' followed by an input field containing the email address 'joao@reserve.com.br'. To the right of the input field is a button labeled 'Recuperar'.

Um e-mail será enviado com o link "**Criação de Senha**". Acesse o link para cadastrar a nova senha de acesso ao Reserve.

5 de agosto de 2015

Enviado às 09:51:51
(Rio de Janeiro (Todos), RJ | GMT -3)

Notificação
serviço de viagem **Re\$erve**



Prezada Priscilla Sousa,

Foi solicitada a criação de uma nova senha de acesso ao Reserve Travel Manager, operado pelo(a) Licenciado [Agência VAPT](#), para o login **priscilla.sousa**. Caso realmente tenha feito essa solicitação, continue o processo clicando em [Criação de Senha](#) e preencha as informações requisitadas. Caso tenha sido uma solicitação indevida, por favor desconsidere este e-mail.



Não Responda esta mensagem automática gerada pelo Sistema Reserve.

Cadastre sua nova senha e clique em Criar Senha.

Login

Nova Senha

Confirmar Senha

Criar Senha

Para criar uma senha confiável, utilize pelo menos 8 caracteres, misturando caracteres minúsculos e maiúsculos, especiais(@, #, % & ! etc) e números. Não utilize dados pessoais, como seu Login, Nome, Email ou Telefone.

Para alterar os seus dados de acesso, acesse o **Meu Reserve**.

Bem vindo, Priscilla Sousa (Gestor)

 COLIRE Status Online **Meu Reserve** Sair



e edite os dados na aba **DADOS DE ACESSO**.

DADOS PESSOAIS
DADOS DE ACESSO
PERFIL
NOTIFICAÇÕES

Login:
Senha Atual:

psousa

Nova Senha:
Confirmar Senha:

Frac

Para criar uma senha confiável, utilize pelo menos 8 caracteres, misturando caracteres minúsculos e maiúsculos, especiais(@, #, % & ! etc) e números. Não utilize dados pessoais, como seu Login, Nome, Email ou Telefone.

Salvar

4 Acesso do Solicitante

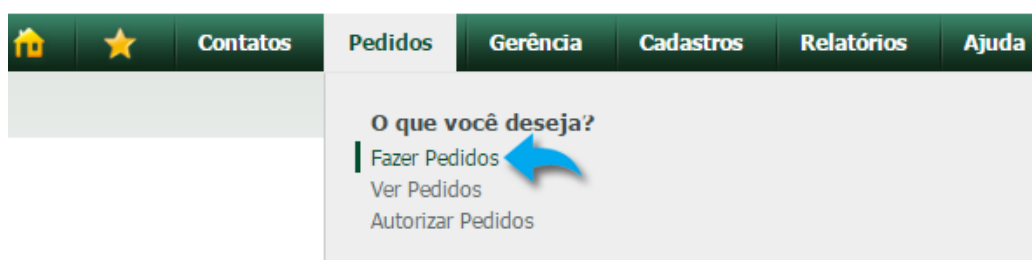
Existem dois tipos de acesso para o Solicitante efetuar seus Pedidos/Reservas:

- Página Inicial, clique em **Fazer Pedidos**

Priscilla, seu último acesso foi em 04/08/2015 às 17:02 com logout às 17:50.



- Menu **Pedidos > Fazer Pedidos**



5 Pedir Agência

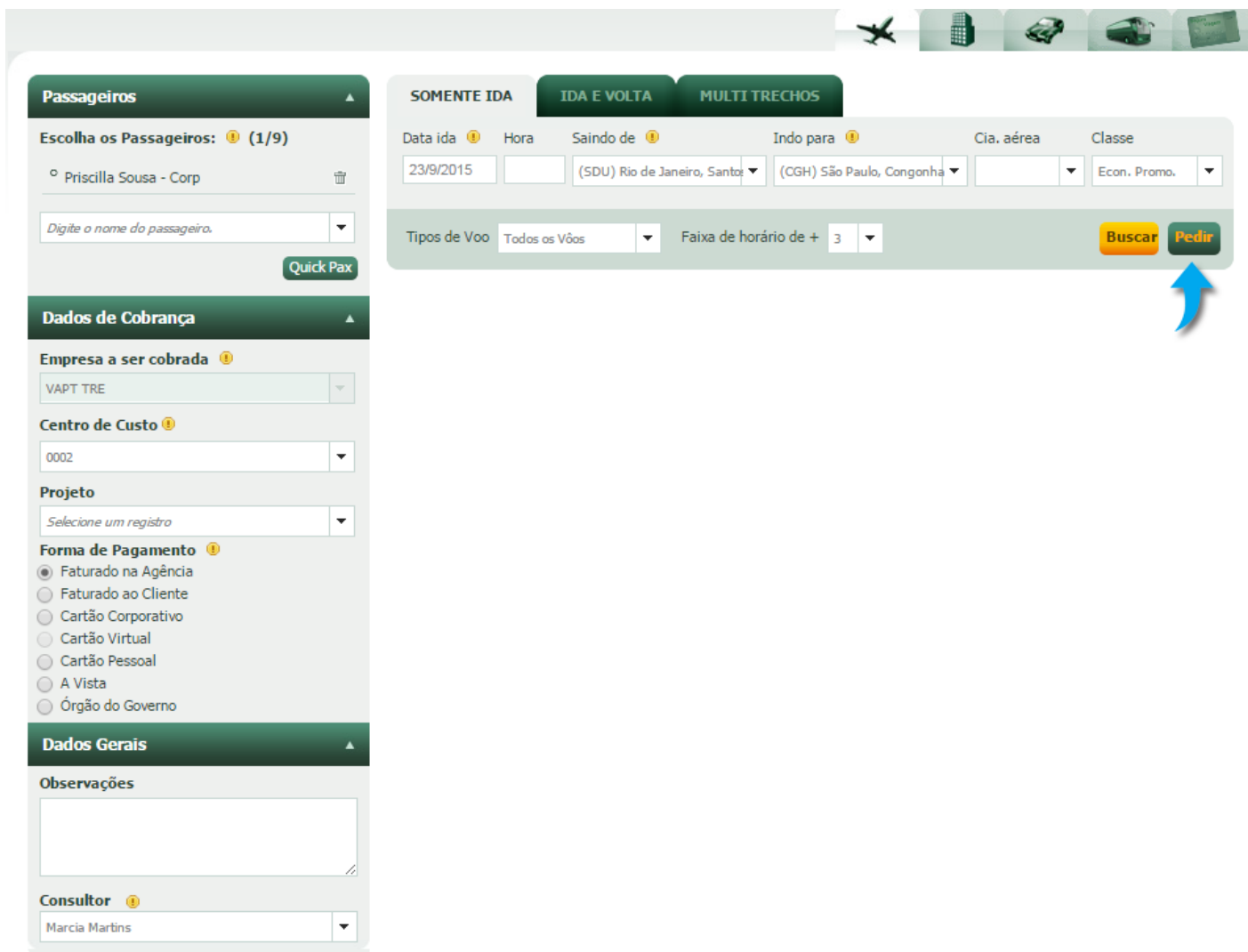
Você poderá efetuar uma solicitação de serviço, para que o Consultor finalize sua reserva.

Preencha os dados da grade de solicitação da reserva e escolha o tipo de serviço clicando sobre os

ícones da grade: Aéreo  , Hotel  , Carro  , Ônibus  e Seguro  .

 Campos marcados com ícones amarelos são de preenchimento obrigatório.

Clique em **Pedir**.



Passageiros

Escolha os Passageiros: ⓘ (1/9)

Priscilla Sousa - Corp

Digite o nome do passageiro.

Quick Pax

Dados de Cobrança

Empresa a ser cobrada ⓘ

VAPT TRE

Centro de Custo ⓘ

0002

Projeto

Selecione um registro

Forma de Pagamento ⓘ

☒ Faturado na Agência

☐ Faturado ao Cliente

☐ Cartão Corporativo

☐ Cartão Virtual

☐ Cartão Pessoal

☐ A Vista

☐ Órgão do Governo

Dados Gerais

Observações

Consultor ⓘ

Marcia Martins

SOMENTE IDA **IDA E VOLTA** **MULTI TRECHOS**

Data ida ⓘ Hora Saindo de ⓘ Indo para ⓘ Cia. aérea Classe

23/9/2015 (SDU) Rio de Janeiro, Santos (CGH) São Paulo, Congonha Econ. Promo.

Tipos de Voo Todos os Vãos Faixa de horário de + 3

Buscar **Pedir**

Após clicar em 'Pedir', o Pedido Reserve será gerado e enviado um e-mail para o Consultor responsável escolhido neste Pedido para efetuar a reserva.

Observe que nenhuma outra ação poderá ser tomada neste Pedido criado enquanto o Consultor não efetuar a reserva.

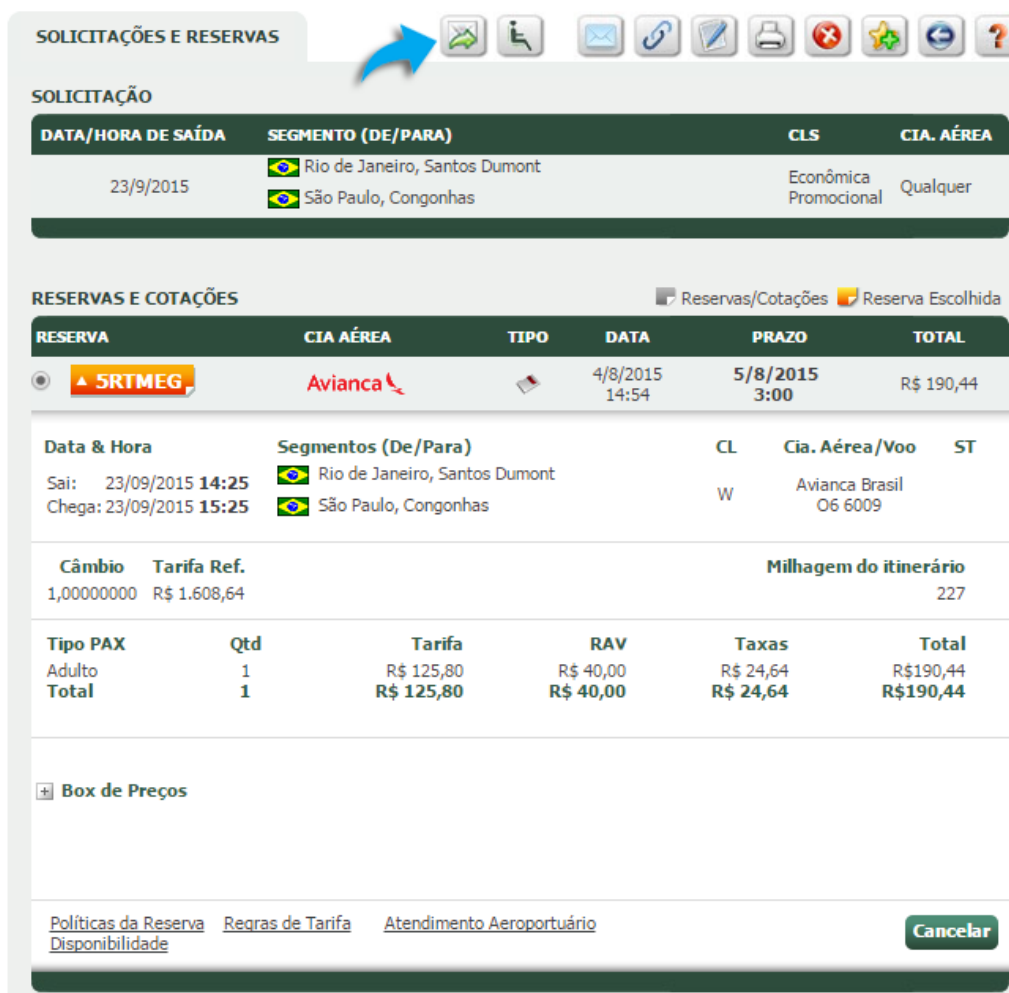
Após Reserva efetuada pelo Consultor, você receberá um e-mail para Notificar o Autorizador.

Versão 3.4

Acesse a reserva clicando em **Login Direto** ou acessando a home do Reserve em www.reserve.com.br

6 Notificando um Autorizador

Ao acessar a reserva, notifique um Autorizador clicando no ícone “**Notificar Autorizador**”.



SOLICITAÇÕES E RESERVAS

SOLICITAÇÃO

DATA/HORA DE SAÍDA	SEGMENTO (DE/PARA)	CLS	CIA. AÉREA
23/9/2015	Rio de Janeiro, Santos Dumont	Econômica	Qualquer
	São Paulo, Congonhas	Promocional	

RESERVAS E COTAÇÕES

Reservas/Cotações Reserva Escolhida

RESERVA	CIA AÉREA	TIPO	DATA	PRAZO	TOTAL
SRTMEG	Avianca		4/8/2015 14:54	5/8/2015 3:00	R\$ 190,44

Data & Hora

Sai: 23/09/2015 14:25
Chega: 23/09/2015 15:25

Segmentos (De/Para)

Rio de Janeiro, Santos Dumont
São Paulo, Congonhas

CL W **Cia. Aérea/Voo** Avianca Brasil 06 6009

Câmbio 1,00000000 **Tarifa Ref.** R\$ 1.608,64 **Milhagem do itinerário** 227

Tipo PAX	Qtd	Tarifa	RAV	Taxas	Total
Adulto	1	R\$ 125,80	R\$ 40,00	R\$ 24,64	R\$190,44
Total	1	R\$ 125,80	R\$ 40,00	R\$ 24,64	R\$190,44

Box de Preços

[Políticas da Reserva](#) [Regras de Tarifa](#) [Atendimento Aeroportuário](#) [Disponibilidade](#) **Cancelar**

Escolha o Autorizador para autorizar a sua reserva. Ao escolher, ele receberá um e-mail para autorizar o Pedido.

Após a Autorização, o Consultor receberá um e-mail para concluir com a emissão.



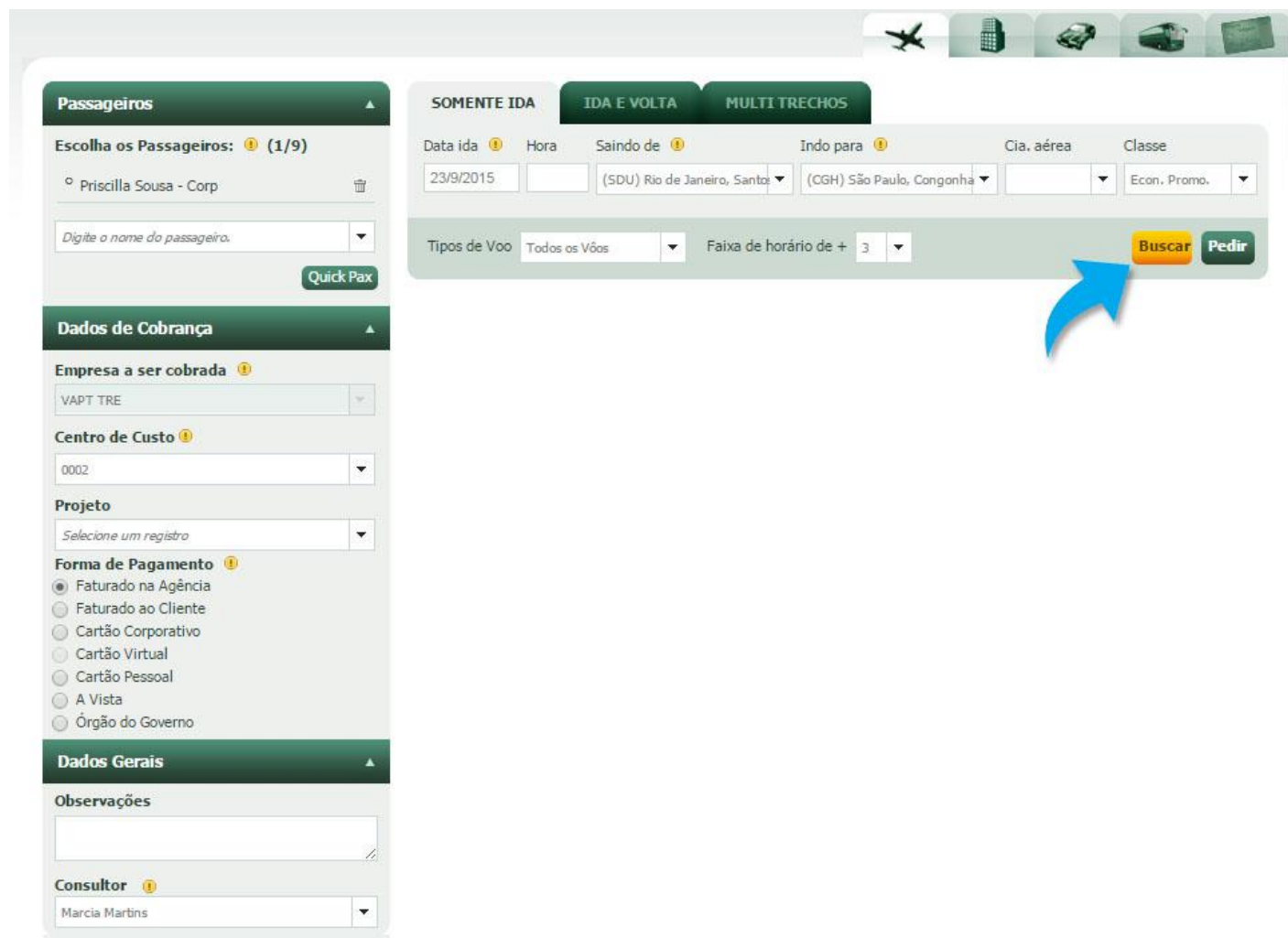
7 Selfbooking

Você poderá efetuar suas próprias reservas de voos, hotéis nacionais e internacionais (se a Política de sua Empresa assim permitir), locadoras de veículos, rodoviários e ainda seguro de viagem.

7.1 Aéreo

Preencha os dados da grade de solicitação da reserva aérea.

! Campos marcados com ícones amarelos são de preenchimento obrigatório. Clique em **Buscar**.



Passageiros

Escolha os Passageiros: ⓘ (1/9)

Priscilla Sousa - Corp

Quick Pax

Dados de Cobrança

Empresa a ser cobrada ⓘ

VAPT TRE

Centro de Custo ⓘ

0002

Projeto

Selecione um registro

Forma de Pagamento ⓘ

☒ Faturado na Agência

☐ Faturado ao Cliente

☐ Cartão Corporativo

☐ Cartão Virtual

☐ Cartão Pessoal

☐ A Vista

☐ Órgão do Governo

Dados Gerais

Observações

Consultor ⓘ

Marcia Martins

SOMENTE IDA **IDA E VOLTA** **MULTI TRECHOS**

Data ida ⓘ Hora Saindo de ⓘ Indo para ⓘ Cia. aérea Classe

23/9/2015 (SDU) Rio de Janeiro, Santos (CGH) São Paulo, Congonha Econ. Promo.

Tipos de Voo Todos os Vãos Faixa de horário de + 3

Buscar Pedir

A aba “MULTI TRECHOS” sempre estará disponível. Lembre-se que apenas Gol, Tam, Azul e Avianca permitem reserva multi trechos.

Quando efetuado Pedido ida e volta em que uma das cias seja Gol ou Azul e a data estiver fora do prazo mínimo estabelecido por uma delas, o sistema criará uma cotação **também** para a outra cia, mesmo que essa outra não seja Gol ou Azul.

A tela de Disponibilidade carregará as opções de voos com os menores preços e exibirá ainda:

- Tempo de duração do voo.
- Foco nos horários de saída/chegada e preço.
- Ordenação por Parada (em ordem crescente pela quantidade de escalas e conexões)

Para visualizar as conexões, tipo de aeronave, e o índice de pontualidade e cancelamentos clique em “Paradas”

TRECHO IDA

Ordenar por: [Menor Preço](#) | [Paradas](#) | [Saída](#) | [Chegada](#) | [Email](#) | [Imprimir](#) | [Nova Busca](#)

[Ver Todos os Voos](#) [Somente selecionados](#)

TAM Booking

Santos Dumont → Natal
(Rio de Janeiro) (Natal)

Sai: 06:15 Qua, 23 Set

Chega: 14:32 Qua, 23 Set

Duração: 08:17

Conexões: 1
+ Escala: 0

Paradas: 1

TAM JJ-3901 G

TAM JJ-3310 G

R\$ 468,54
Promo

TAM Booking

Santos Dumont → Natal
(Rio de Janeiro) (Natal)

Sai: 06:45 Qua, 23 Set

Chega: 14:32 Qua, 23 Set

Duração: 07:47

Conexões: 1
+ Escala: 0

Paradas: 1

TAM JJ-3903 G

TAM JJ-3310 G

R\$ 468,54
Promo

TAM Booking

Santos Dumont → Natal
(Rio de Janeiro) (Natal)

Sai: 13:03 Qua, 23 Set

Chega: 22:16 Qua, 23 Set

Duração: 09:13

Conexões: 1
+ Escala: 0

Paradas: 1

TAM JJ-3026 G

TAM JJ-3342 G

R\$ 468,54
Promo

AVIANCA Booking

Santos Dumont → Natal
(Rio de Janeiro) (Natal)

Sai: 08:56 Qua, 23 Set

Chega: 14:37 Qua, 23 Set

Duração: 05:41

Conexões: 1
+ Escala: 0

Paradas: 1

Avianca O6-6220 H

Avianca O6-6308 H

R\$ 1.194,54
Promo

[Voltar ao topo](#) [Somente selecionados](#)

Detalhes do Trajeto

Avianca
O6 6230
Eco - H

06:00 Qua, 23 Set Rio de Janeiro, Santos Dumont
08:05 Qua, 23 Set Brasília

Atrasos + 30 min	Atrasos + 60 min	Cancelamentos
0,00%	0,00%	0,00%

Avianca
O6 6308
Eco - H

11:46 Qua, 23 Set Brasília
14:37 Qua, 23 Set Natal

Atrasos + 30 min	Atrasos + 60 min	Cancelamentos
0,00%	0,00%	0,00%

Para selecionar um voo, clique sobre o valor da tarifa.

Serão exibidos também filtros para refinar mais a busca: Menor Preço, Conexão, Escala, Horário de Saída, Horário de Chegada, Duração do Voo, Aeroporto de Origem, Aeroporto de Destino, Cia Aérea e Classe.

Todos os direitos reservados

Versão 3.4

12

Filtros de Opções de Voos

Menor Preço: R\$ 190,44 R\$ 1.201,53

Conexão:

- ☐ Direto (43)
- ☐ 1 Conexão (1)

Escala(s):

- ☐ Sem Escala (44)

Horário de Saída:

06:10 Qua, 23 Set 21:32 Qua, 23 Set

Horário de Chegada:

07:00 Qua, 23 Set 22:25 Qua, 23 Set

Duração do Voo:

00:47 04:59

Aeroporto de Origem:

- ☐ Santos Dumont (44)

Aeroporto de Destino:

- ☐ Congonhas (44)

Cia Aérea:

- ☐ Avianca (Brasil) (12)
- ☐ GOL (31)
- ☐ AZUL (1)

Classe:

- ☐ W (12)
- ☐ U (31)
- ☐ Y (2)

Ao utilizar os filtros, só permanecerão na tela as opções que se enquadram nas características selecionadas.

Envio da disponibilidade por e-mail:

Ao obter a disponibilidade é possível enviar por e-mail a cotação de todos os voos retornados ou somente dos voos destacados, de acordo com os parâmetros estabelecidos pela Empresa.

TRECHO IDA

Ordenar por: [Menor Preço](#) | [Paradas](#) | [Saída](#) | [Chegada](#) | [Email](#) | [Imprimir](#) | [Nova Busca](#)

[Ver Todos os Voos](#) | [Somente selecionados](#)

Enviar Disponibilidade por Email

Nome: Priscila Sousa
 Email: priscilla@reserve.com.br
Separe emails com ponto e vírgula

☐ Enviar em formato PDF

Idioma da mensagem: Português

Comentarios:

Tahoma 3 A B I U

 Segue disponibilidade dos melhores voos no seu Reserve Travel Manager!

[Enviar](#) [Fechar](#)

Caso prefira, imprima esta disponibilidade clicando no botão “**Imprimir**” ou efetue uma nova busca.

Selecionado o voo que melhor se adequa à sua Política de viagens, tarife e concorde com as regras tarifárias, em seguida efetue a reserva clicando no botão **Reservar**.

VOOS SELECIONADOS (1/1) Caso deseje alterar algum voo retorne à aba referente

Santos Dumont (Rio de Janeiro) → Congonhas (São Paulo)
 Saí: **14:25** Qua, 23 Set
 Chega: **15:25** Qua, 23 Set
 Duração: **01:00**

Conexões: 0
 + Escala: 0
 Paradas: 0

Avianca 06-6009 W

R\$ 190,44
 Promo

Tipo	Qtd	Tarifa	Taxas	SubTotal	RAV	Total
AVIANCA	1	R\$ 125,80	R\$ 24,64	R\$ 150,44	R\$ 40,00	R\$ 190,44

As cias. aéreas se reservam o direito de alterar esta tarifa no momento da emissão.

☒ Concordo com as regras desta tarifa do(s) sistema(s) de reserva ([AVIANCA](#))

[RESERVAR](#)

Consulta da disponibilidade após a reserva:

A disponibilidade que originou a reserva online pode ser consultada dentro da própria reserva reserva nos serviços Aéreo e Hotel clicando sobre o link correspondente.

SOLICITAÇÕES E RESERVAS

SOLICITAÇÃO

DATA/HORA DE SAÍDA	SEGMENTO (DE/PARA)	CLS	CIA. AÉREA
23/9/2015	Rio de Janeiro, Santos Dumont	Econômica	Qualquer
	São Paulo, Congonhas	Promocional	

RESERVAS E COTAÇÕES

Reservas/Cotações Reserva Escolhida

RESERVA	CIA AÉREA	TIPO	DATA	PRAZO	TOTAL
5RTMEG	Avianca		4/8/2015 14:54	5/8/2015 3:00	R\$ 190,44

Data & Hora	Segmentos (De/Para)	CL	Cia. Aérea/Voo	ST
Sai: 23/09/2015 14:25	Rio de Janeiro, Santos Dumont	W	Avianca Brasil	
Chega: 23/09/2015 15:25	São Paulo, Congonhas		O6 6009	

Câmbio	Tarifa Ref.	Milhagem do itinerário
1,00000000	R\$ 1.608,64	227

Tipo PAX	Qtd	Tarifa	RAV	Taxas	Total
Adulto	1	R\$ 125,80	R\$ 40,00	R\$ 24,64	R\$190,44
Total	1	R\$ 125,80	R\$ 40,00	R\$ 24,64	R\$190,44

Box de Preços

[Políticas da Reserva](#)
[Regras de Tarifa](#)
[Atendimento Aeroportuário](#)

Disponibilidade

Cancelar

Disponibilidade

TRECHO 1

AVIANCA Boeing	Santos Dumont (Rio de Janeiro) → Congonhas (São Paulo)	Conexões: 0 + Escalas: 0	Paradas: 0	Avianca O6-6009 W	R\$ 190,44 Promo
	Sai: 14:25 Qua, 23 Set Chega: 15:25 Qua, 23 Set	Duração do Voo 01:00			

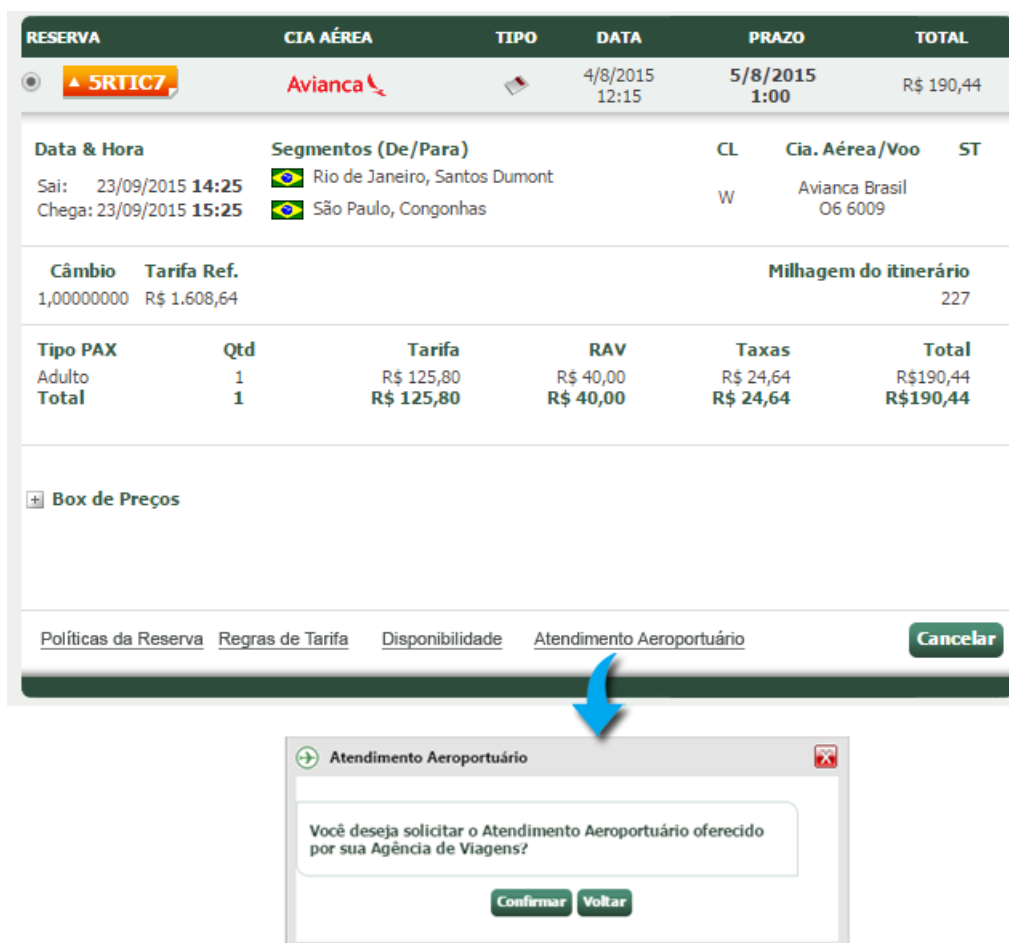
AVIANCA Boeing	Santos Dumont (Rio de Janeiro) → Congonhas (São Paulo)	Conexões: 0 + Escalas: 0	Paradas: 0	Avianca O6-6005 W	R\$ 190,44 Promo
	Sai: 09:50 Qua, 23 Set Chega: 10:50 Qua, 23 Set	Duração do Voo 01:00			




AVIANCA Boeing	Santos Dumont (Rio de Janeiro) → Congonhas (São Paulo)	Conexões: 0 + Escalas: 0	Paradas: 0	Avianca O6-6035 W	R\$ 190,44 Promo
	Sai: 13:01 Qua, 23 Set Chega: 14:00 Qua, 23 Set	Duração do Voo 00:59			



AVIANCA Boeing	Santos Dumont (Rio de Janeiro) → Congonhas (São Paulo)	Conexões: 0 + Escalas: 0	Paradas: 0	Avianca O6-6011 W	R\$ 190,44 Promo
	Sai: 15:55 Qua, 23 Set Chega: 16:55 Qua, 23 Set	Duração do Voo 01:00			

Atendimento Aeroportuário no Pedido

De acordo com a necessidade de sua Empresa, o Usuário que desejar solicitar Atendimento Aeroportuário para sua viagem poderá fazer isto clicando sobre link correspondente no Pedido reservado para confirmar a solicitação.




RESERVA	CIA AÉREA	TIPO	DATA	PRAZO	TOTAL
 SR7	 Avianca		4/8/2015 12:15	5/8/2015 1:00	R\$ 190,44


Data & Hora	Segmentos (De/Para)	CL	Cia. Aérea/Voo	ST
Sai: 23/09/2015 14:25	 Rio de Janeiro, Santos Dumont	W	Avianca Brasil O6 6009	
Chega: 23/09/2015 15:25	 São Paulo, Congonhas			

Câmbio	Tarifa Ref.	Milhagem do itinerário
1,00000000	R\$ 1.608,64	227

Tipo PAX	Qtd	Tarifa	RAV	Taxas	Total
Adulto	1	R\$ 125,80	R\$ 40,00	R\$ 24,64	R\$190,44
Total	1	R\$ 125,80	R\$ 40,00	R\$ 24,64	R\$190,44

 **Box de Preços**

[Políticas da Reserva](#)
[Regras de Tarifa](#)
[Disponibilidade](#)
[Atendimento Aeroportuário](#)
[Cancelar](#)

 **Atendimento Aeroportuário**

Você deseja solicitar o Atendimento Aeroportuário oferecido por sua Agência de Viagens?

[Confirmar](#) [Voltar](#)

Após a confirmação, o Consultor do Pedido receberá a notificação por e-mail.

Dentro do Pedido as informações ficam registradas nas abas **POLÍTICAS, HISTÓRICO, BLOG E LOG DE NOTIFICAÇÃO.**

POLÍTICAS HISTÓRICO BLOG LOG NOTIFICAÇÃO

Política	Parâmetro	Justificativa
Antecedência Mínima	10 dias	
Busca inclui todas as companhias aéreas	Sim	
Companhia Aérea Preferencial	Nenhuma	
Menor Tarifa	Sim	
Remarcação	Sim	
★ Solicitação de Atendimento Aeroportuário.		

Justificar Ver Políticas

7.2 Hotel

Preencha os dados de solicitação da reserva de hotel.

! Campos marcados com ícone em amarelo são de preenchimento obrigatório. Clique em **Buscar**.

HOTEL

Cidade ☐ Bairro ☐ Hotel

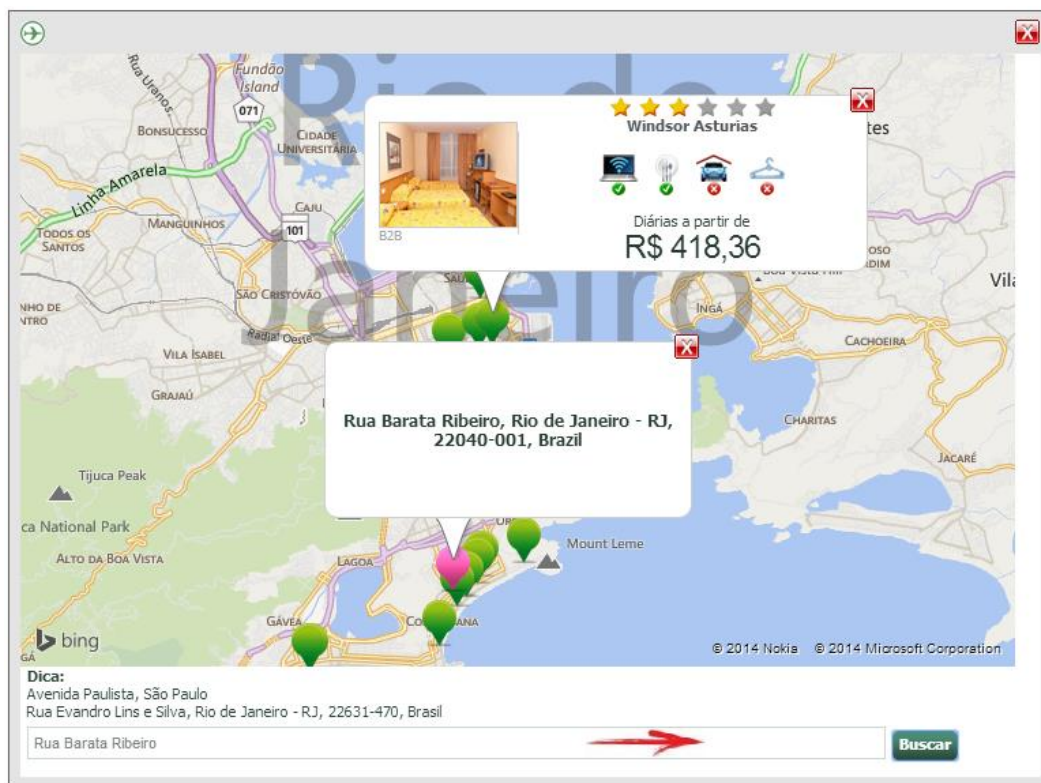
Check-In Check-Out Faixa de Preço Classificação

Buscar Pedir


Após clicar em Buscar, a disponibilidade será exibida com os hotéis disponíveis. Você poderá ordenar por menor preço, nome do hotel ou ainda pela classificação do mesmo.


7.2.1 Perquisar por proximidade

Ao clicar em “**Mapa**”, um mapa será aberto contemplando a cidade escolhida na busca, com os hotéis retornados e suas posições geográficas.



Buscar Permite sinalizar no mapa até três endereços de sua preferência.

 Marcador sinalizando o(s) endereço(s), clique nele para visualizar suas informações.

 Marcador sinalizando os hotéis retornados na cidade, clique nele para visualizar suas informações.

➤ O *scroll* do mouse pode ser usado como zoom para visualização de todos os hotéis marcados no mapa referente ao endereço digitado.

Selecione o quarto e marque que está ciente do limite de cancelamento. Clique no botão **Confirmar Reserva** para finalizar.

7.2.3 Envio da Disponibilidade por Email

Assim como em todos os serviços, ao obter a disponibilidade online é possível enviar por e-mail a cotação de todos os hotéis retornados ou somente com os hotéis destacados, de acordo com os parâmetros estabelecidos pela Empresa.

The screenshot shows the Re\$erve website interface for searching hotels. The left sidebar contains several sections:

- Adicionar Hóspedes:** Includes fields for 'Quartos' (1), 'Acomodação' (Single), and 'Escolha os Hóspedes' (Priscilla Sousa). Buttons for 'Adicionar-me' and 'Quick Pax' are present.
- Filtros de Opções de Hotéis:** Includes fields for 'Hotel', 'Bairro', and 'Categoria' (Todas). A 'Faixa de Preço' section has checkboxes for price ranges from R\$ 199,00 to R\$ 1.000,00. A 'Comodidades' section has checkboxes for WiFi, Restaurant, Laundry, Parking, and Breakfast included. A 'Filtrar' button is at the bottom.
- Dados de Cobrança:** Includes fields for 'Empresa a ser cobrada' (VAPT TRE), 'Centro de Custo' (Novo), 'PROJETO' (Novo), 'ATIVIDADE' (Novo), and 'MOTIVO' (Novo). A 'Forma de Pagamento' section has radio buttons for CheckOut, Faturado na Agência (selected), Cartão Corporativo, Cartão Virtual, and Cartão Pessoal.
- Dados Gerais:** Includes an 'Observações' text area and a 'Consultor' dropdown (Priscilla Sousa).

The main area shows search results for 'São Paulo (Todos)' from '23/9/2015 a 24/9/2015'. It includes buttons for 'EMAIL', 'MAPA', and 'NOVA BUSCA'. Below the search criteria, there's a section for 'Hotéis recomendados para você' and a list of hotels. The list shows three hotels:

- REPUBLICA PARK HOTEL CENTRO:** 4 stars, 'MENOR DIÁRIA BRL 8.69', 'RESERVAR' button.
- SAN FRANCISCO PLAZZA HOTEL CENTRO:** 4 stars, 'MENOR DIÁRIA BRL 8.69', 'RESERVAR' button.
- PAULISTA CENTER HOTEL CERQUEIRA CESAR:** 4 stars, 'MENOR DIÁRIA BRL 12.00', 'RESERVAR' button.

Each hotel card has a 'TREND' label and a blue arrow pointing to the 'RESERVAR' button. The 'EMAIL' button is highlighted with a blue arrow.

Ao clicar no botão '**Email**' preencha as informações.

Nome: Priscilla Sousa

E-Mail: (Separe emails com ponto e vírgula)
priscilla@reserve.com.br

☐ Enviar apenas hotéis selecionados

Idioma da mensagem: Português

☐ Enviar em formato PDF

Comentários: Tahoma 3 A B I U

Verifique os hotéis selecionados!

Enviar Fechar

Assim como no Aéreo, a disponibilidade pode ser consultada após a reserva.

7.3 Carro

Preencha os dados da grade de solicitação da reserva de carro.

CARRO

Cidade retirada ⓘ Rio de Janeiro (Todos)

Data da retirada ⓘ 18/2/2015

Hora da retirada ⓘ 10:00

Cidade devolução ⓘ Rio de Janeiro (Todos)

Data da devolução ⓘ 19/2/2015

Hora da devolução ⓘ 10:00

Locadora Todas

Categoria Qualquer

Buscar Pedir

ⓘ Campos marcados com ícone amarelo são de preenchimento obrigatório.

Clique em **Buscar**.

Após clicar em 'Buscar' as opções de carros serão exibidas conforme dados da solicitação, além de filtros que facilitarão a escolha do carro desejado.

CARROS ENCONTRADOS

Retirada: Rio de Janeiro (Todos), 18/2/2015 10:00
Devolução: Rio de Janeiro (Todos), 19/2/2015 10:00

Nova Busca

Economical Air (Compact)

Menor diária média a partir de R\$ 89,99



Localiza booking
GM Celta 1.0 ou similares
2 portas



R\$ 89,99
Diárias a partir de:



Localiza booking
Fiat Novo Uno 1.0 ou similares
Ar-condicionado/Dir.Hidráulica/Vidro elétrico/Trava elétrica/4 portas



R\$ 125,99
Diárias a partir de:

Intermediate

Menor diária média a partir de R\$ 163,71

Pick-up

Menor diária média a partir de R\$ 254,50

Others

Menor diária média a partir de R\$ 147,16

15 carros retornados nesta página.

Listada as opções e efetuado os filtros, selecione o carro e o plano desejado. Na próxima página insira as informações necessárias e clique em '**Reservar**'.

GM Celta 1.0 ou similares
2 portas

Plano Selecionado:	Diária Km Livre c/Cobert.Carro Contr.
Loja da Retirada:	AGÊNCIA AEROP SANTOS DUMONT
Loja da Devolução:	AGÊNCIA AEROP SANTOS DUMONT
Período:	18/2/2015 10:00 à 19/2/2015 10:00
Valor da Diária:	1 x R\$ 89,99 = R\$ 89,99
Cobertura do carro:	R\$ 28,00
Taxa:	R\$ 14,16
Total:	R\$ 132,15

[Termos & Condições](#)

Voltar **Reservar**

Após a reserva efetuada, siga com o fluxo normal de notificação.

❗ Para cancelamento, entre em contato com sua Agência de Viagens.

7.4 Rodoviário

Preencha os dados da grade de solicitação da reserva de Cia. rodoviária e clique em **Buscar** para **Selfbooking** ou **Pedir** para solicitar a **reserva à Agência**.

SOMENTE IDA
IDA E VOLTA

Data ida ⓘ Hora Saindo de ⓘ Indo para ⓘ Cia. rodoviária

24/9/2014 Rio de Janeiro ▼ Sao Paulo - Tiete ▼

Faixa de horário de + 1 ▼ h

Buscar **Pedir**

Ao clicar em '**Buscar**', as opções com as cias. Rodoviárias serão exibidas conforme dados da solicitação. A disponibilidade poderá ser ordenada pelo Menor Preço, Horário de Saída ou pelos Assentos livres.

ÔNIBUS ENCONTRADOS

Ordenar por : [Menor Preço](#) | [Saída](#) | [Assentos Livres](#) [Nova Busca](#)

Vagas	Tipo	Saindo	Chegando	Cia. Rodoviária Ônibus	Tarifa
J3 Booking 46 vagas	CONV C/AR	24/09/2014, 20:30 Rio de Janeiro	25/09/2014, 02:30 Sao Paulo - Tiete	 J3	R\$ 85,00
J3 Booking 44 vagas	CONV AR	24/09/2014, 22:00 Rio de Janeiro	25/09/2014, 04:00 Sao Paulo - Tiete	 J3	R\$ 85,00
J3 Booking 40 vagas	CONVENCIONAL	24/09/2014, 22:15 Rio de Janeiro	25/09/2014, 04:15 Sao Paulo - Tiete	 J3	R\$ 85,00
J3 Booking 44 vagas	CONV AR	24/09/2014, 23:35 Rio de Janeiro	25/09/2014, 05:35 Sao Paulo - Tiete	 J3	R\$ 85,00
J3 Booking 40 vagas	CONVENCIONAL	24/09/2014, 23:40 Rio de Janeiro	25/09/2014, 05:40 Sao Paulo - Tiete	 J3	R\$ 85,00
J3 Booking 44 vagas	CONV AR	24/09/2014, 00:05 Rio de Janeiro	24/09/2014, 06:05 Sao Paulo - Tiete	 J3	R\$ 85,00
J3 Booking 24 vagas	GTV EX.	24/09/2014, 18:30 Rio de Janeiro	25/09/2014, 00:10 Sao Paulo - Tiete	 J3	R\$ 112,00
J3 Booking 40 vagas	GOLDEN	24/09/2014, 19:30 Rio de Janeiro	25/09/2014, 01:30 Sao Paulo - Tiete	 J3	R\$ 112,00
J3 Booking 24 vagas	GTV EX.	24/09/2014, 23:00 Rio de Janeiro	25/09/2014, 05:00 Sao Paulo - Tiete	 J3	R\$ 112,00

Escolha uma cia, tarife e clique em **Escolher Assento** para escolher o assento de sua preferência. Uma vez escolhido, só poderá ser alterado cancelando e efetuando uma nova reserva.

ÔNIBUS SELECIONADO						
Vagas	Tipo	Saindo	Chegando	Cia Rodoviária	Ônibus	Tarifa
J3 Booking 46 vagas	CONY C/R	24/09/2014, 20:30 Rio de Janeiro	25/09/2014, 02:30 Sao Paulo - Tiete		J3	R\$ 85,00
Tarifa	Impostos	Pedagio	Seguro	Total		
R\$ 75,68	R\$ 4,54	R\$ 4,78	R\$ 0,00	R\$ 85,00		

O prazo de emissão para esta reserva é de 20 minutos.

Escolher Assento

Marcação de assentos:

Dados Gerais

Cia	Nº	Segmento
1001	5551	Rio de Janeiro Sao Paulo - Tiete

Passageiro

Nathalie Carvalho

Corp (ADT)

Assento09

Salvar

Voltar

Legendas

Assento ocupado

Assento livre

Assento selecionado

MAPA DE ASSENTOS

Dados Gerais

Cia/Ônibus: 1001 5551

Saída: 20:30 Qua, 24 Set - Rio de Janeiro

Chegada: 2:30 Qui, 25 Set - Sao Paulo - Tiete

Para solicitações de Ida e Volta, ao término da Ida o sistema alertará para obter o trecho de volta. Após marcação de assento, clique em '**Reservar**'.

7.5 Seguro

Selecione o Passageiro e em seguida preencha a grade com a Data da Ida/Volta e o País de Destino. Por padrão, o País de Origem será sempre Brasil.

SEGURO

Data da Ida ⓘ 17/9/2014 Data da Volta ⓘ 18/9/2014 País de Origem ⓘ Brasil País de Destino ⓘ Estados Unidos

Seguradora Seleccione uma seguradora Plano Seleccione o Plano ⓘ

☐ A Viagem passa por algum país europeu.

Buscar **Pedir**

Após clicar em '**Buscar**', os planos serão exibidos. Escolha o plano desejado, marque o checkbox "Li e concordo com a cobertura, termos e condições da apólice que vou adquirir", clique em **COTAR**.

PLANO SELECIONADO

INTERNACIONAL 2013 R\$ 63,72

☒ Li e concordo com a cobertura, termos e condições da apólice que vou adquirir.

PLANS ENCONTRADOS

País: Brasil - Estados Unidos Período: 17/9/2014 Até 18/9/2014 **Nova Busca**

COTAR

INTERNACIONAL 2013	R\$ 63,72
INTERNACIONAL 2013 GESTANTE	R\$ 95,58
ESTUDANTE 2013 (14 - 45 ANOS)	R\$ 96,76

8 Tela do Pedido

Pedido 3300764 | Aéreo | SOLICITANTE

Passageiros

Nathalie Carvalho

Dados Gerais

Solicitante

Nathalie Carvalho

Consultor

Nathalie Carvalho

Empresa

ACME QUALI

Empresa a ser cobrada

ACME QUALI

Data do Pedido

11/8/2014 14:39

Data de Modificação

11/8/2014 14:39

Data da Emissão

Não Disponível

Origem do Pedido

Solicitante

Status do Pedido

Reservado

Tipo de Emissão

Não Disponível

Status de Autorização

Pendente

Campo Extra 1

Campo Extra 2

Campo Extra 3

Dados de Cobrança

Pagamento Cliente

Faturado

Centro de Custo

Nome 1234

Motivo

PROJETO

ATIVIDADE

Este Pedido está:

Criado

Reservado

Notificado

Pré-Autorizado

Autorizado

Emitido

SOLICITAÇÕES E RESERVAS

SOLICITAÇÃO

DATA/HORA DE SAÍDA	SEGMENTO (DE/PARA)	CLS	CIA. AÉREA
24/9/2014	Rio de Janeiro, Santos Dumont São Paulo, Congonhas	Econômica Promocional	Qualquer

RESERVAS E COTAÇÕES

Reservas/Cotações

Reserva Escolhida

RESERVA	CIA AÉREA	TIPO	DATA	PRAZO	TOTAL
RIXQAK	TAM		11/8/2014 14:39	11/8/2014 17:39	R\$ 163,57

Data & Hora

Sai: 24/09/2014 14:16

Chega: 24/09/2014 15:14

Segmentos (De/Para)

Rio de Janeiro, Santos Dumont

São Paulo, Congonhas

CL

L

Cia. Aérea/Voo

TAM JJ 3933

ST

NN

Câmbio

1,0000

Tarifa Ref.

R\$ 1.706,77

Milhagem do itinerário

227

Tipo PAX	Qtd	Tarifa	RAV	Taxas	Total
Adulto	1	R\$ 102,00	R\$ 40,00	R\$ 21,57	R\$ 163,57
Total	1	R\$ 102,00	R\$ 40,00	R\$ 21,57	R\$ 163,57

Box de Preços

Políticas da Reserva

Regras de Tarifa

Atendimento Aeroportuário

Disponibilidade

Cancelar

POLÍTICAS

HISTÓRICO

BLOG

LOG NOTIFICAÇÃO

Política	Parâmetro	Justificativa
Antecedência Mínima	10 dias	
Busca inclui todas as companhias aéreas	Sim	
Companhia Aérea Preferência	Nenhuma	
Menor Tarifa	Sim	
Remarcação	Sim	

Ver Políticas

8.1 Reenvio de dados da Reserva e Emissão



Para reenviar os dados da Reserva ou Emissão aos envolvidos no Pedido ou terceiros basta clicar no ícone do envelope.

O Reenvio pode ser feito também em formato PDF, basta marcar o Check Box “Enviar em Formato PDF”

8.2 Criar Pedido Vinculado



Ao clicar nesse ícone, uma nova tela para criar um novo Pedido abrirá com as mesmas informações do Pedido anterior, exceto a forma de pagamento e a disponibilidade solicitada.

Independente do tipo de serviço do Pedido que está vinculado, neste novo, virá como default, o serviço aéreo. Para trocar, basta clicar na aba do serviço correspondente na parte superior direita da tela.

8.3 Marcar Assentos (Aéreo)



Para efetuar a marcação de assentos de reservas manuais ou online, clique no ícone **Marcar assento**.

8.4 Notificação



Após a criação da reserva, clique neste botão para notificar um Autorizador para o Pedido.

8.5 Alterar dados do Pedido



Para efetuar alteração da forma de pagamento, Empresa a ser cobrada ou Centro de Custo, Projeto, Motivo e Atividade (caso a Empresa utilize).

8.6 Imprimir



Utilize esta opção para imprimir a tela do Pedido.

8.7 Excluir Pedido

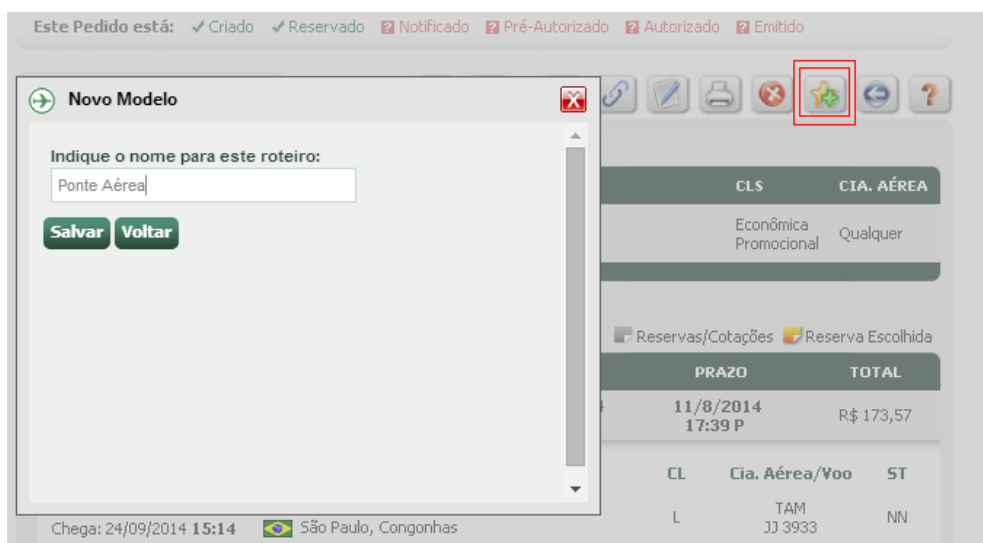



Este ícone funciona para efetuar a exclusão do Pedido. Antes de efetuar a exclusão de um Pedido, é necessário cancelar a reserva.

Caso ocorra algum erro no cancelamento, o sistema irá gerar um alerta perguntando se deseja que o cancelamento seja apenas manual.

8.8 Salvar este Pedido como modelo (Favoritos)

Utilize esta opção para salvar dados de um Pedido e reserva como modelo, ou seja, salve trechos que são utilizados com frequência para otimizar tempo.



Para criar outro Pedido, utilizando o modelo salvo, basta clicar no ícone , na tela inicial do Reserve.



A tela do Pedido será aberta com as informações do trecho já preenchidas.

8.9 Pedido de Remarcação



Para solicitar a REMARCAÇÃO de um Pedido, basta clicar no botão **Remarcação**.

 O botão Remarcação, só fica disponível na tela do Pedido, depois que o mesmo estiver emitido.



Após clicar nesse botão, a página será direcionada a tela a seguir:

Remarcação

Altere os trechos de sua reserva emitida, de acordo com sua necessidade, e clique no botão Remarcar Pedido para gerar a solicitação de remarcação.

À partir dela sua agência irá efetuar as alterações solicitadas.

Caso precise acrescentar alguma informação para o emissor utilize o Blog do Pedido.

SOMENTE IDA

IDA E VOLTA

MULTI TRECHOS

Data ida	Hora	Saindo de	Indo para	Cia. aérea	Classe
24/9/2014	15:40	(SDU) Rio de Janeiro, Santo	(CGH) São Paulo, Congonh	Gol	Econ. Promo.

Remarcar Pedido








Voltar

Insira as informações pertinentes a Remarcação e clique em **Remarcar Pedido**.

Um novo Pedido será criado. O Consultor receberá uma notificação onde tomará as providencias para efetuar a reserva e a remarcação.

8.10 Cancelar

Para efetuar o cancelamento das reservas, basta clicar no botão **Cancelar** na reserva do Pedido.

RESERVAS E COTAÇÕES					
Reservas/Cotações					
RESERVA	CIA AÉREA	TIPO	DATA	PRAZO	TOTAL
			11/8/2014 15:38	14/8/2014 15:39	R\$ 118,47
Data & Hora		Segmentos (De/Para)		CL	Cia. Aérea/Voo
Sai:	24/09/2014 15:40	 Rio de Janeiro, Santos Dumont		N	Gol
Chega:	24/09/2014 16:32	 São Paulo, Congonhas			G3 1039
Câmbio	Tarifa Ref.	Milhagem do itinerário			
1,0000	R\$ 1.505,04	227			
Typo PAX	Qtd	Tarifa	RAY	Taxas	Total
Adulto	1	R\$ 96,90	R\$ 0,00	R\$ 21,57	R\$ 118,47
Total	1	R\$ 96,90	R\$ 0,00	R\$ 21,57	R\$ 118,47
<div>  Box de Preços </div>					
<div> Políticas da Reserva Regras de Tarifa Observações Disponibilidade </div>					
					

Em caso de Pedidos de Hotel, as políticas de cancelamento funcionam de acordo com os parâmetros estabelecidos por cada Hotel.

Dados de Confirmação	
Quarto Escolhido:	Standard (Café da manhã incluso)
Check-In:	25/2/2015
Check-Out:	26/2/2015
Número de Diárias:	1 Diária(s)
Valor da diária média:	R\$ 176,00
Valor Taxas:	R\$ 0,00 <i>*O hotel se reserva o direito de cobrança de taxas adicionais não mencionadas no voucher.</i>
Total:	R\$ 176,00
Prazo de cancelamento da Reserva	<input checked="" type="checkbox"/> Cliente do limite de cancelamento até 24/02/2015 00:00
Observação	<div></div>

Confirmar Reserva

Voltar

8.11 Blog do Pedido

Permite e registra a troca de informações entre Consultor, Solicitante e Autorizador, podendo ser consultado sempre que necessário.

Clique em **Adicionar item**, insira as informações necessárias e clique em **Gravar**.

POLÍTICAS HISTÓRICO **BLOG** LOG NOTIFICAÇÃO

Sem Mensagens

Inserir Comentário
Favor alterar o horário do voo para parte da tarde.
Obrigada.

☐ Destacar este comentário
☒ Notificar o Consultor por email deste comentário

Gravar Cancelar

9 Ver Pedidos (tela de Pedidos)

É através desta tela que você poderá acompanhar seus Pedidos.

Os Pedidos estão em ordem de solicitação. A última solicitação será sempre a primeira da lista e separados pelo tipo de serviço (Aéreo, Hotel, Carro, Rodoviário e Seguro).

Os Pedidos vinculados aparecerão agrupados na listagem, sendo sequenciais ou não.

FILTROS DE BUSCA

Qual Data: **Escolha o Período:** De: Até: **Status do Pedido:** **Status de Autorização:**

Filtros: ☐ Pedidos Excluídos
☐ Somente Reservas on-line
☐ Somente meus Pedidos como passageiro

Filtrar Limpar

TODOS **AÉREO** HOTEL CARRO RODOVIÁRIO SEGURO DE VIAGEM

Número de Linhas: 20

Pedido	Consultor	Prazo	Data da Viagem	Status	Passageiros	Empresa
3307168	Sidney Filho	25/12/2011 23:59 → 28/12/2011 18:00	29/12/2011 13:40 29/12/2011 13:40	RES	Bruno Ciano	ACME
3307167	Livia Almeida	→ N/D	19/1/2012 6:15	RES	Arthur Mazza	ACME
3306947	Santiago Bouso	→ Cancelada	27/12/2011 12:54	RES	Ana Abrantes	ACME
3306940	Thais Rodrigues Fonseca	→ Cancelada	22/12/2011 11:18	RES	Arthur Mazza	ACME

Para visualizar os detalhes do seu Pedido, clique em cima do número deste Pedido e uma nova tela abrirá com todos os dados da reserva.